

Gruppo Informativo è una software house specializzata nella progettazione, sviluppo, commercializzazione ed assistenza di software dedicati principalmente al campo sanitario in particolare per la gestione delle Centrali Operative 118, delle Associazioni di Volontariato, di Centri Medici, case di cura e RSA. In un'ottica di posizionamento strategico, quale azienda leader negli specifici sistemi dipartimentali sviluppati, ha ritenuto necessaria l'adozione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni con lo scopo di definire e monitorare i processi aziendali relativi alla gestione dei dati dei clienti, alla progettazione, allo sviluppo, alla vendita e all'assistenza di soluzioni software e servizi di consulenza applicativa, proiettandoli al miglioramento continuo, al fine di accrescere continuamente la sicurezza dei propri sistemi, aumentando la fiducia e, di conseguenza, la soddisfazione dei propri clienti e di tutti gli stakeholder, tenendo conto delle aspettative e dei requisiti pertinenti.

Il SGSI governa dunque le modalità di accesso, uso e trasferimento dei dati relativi ai prodotti software e ai servizi offerti da Gruppo Informativo, le modalità di gestione, monitoraggio e controllo, la valutazione dei rischi, i requisiti delle parti interessate, tutto quanto ha impatto sulla sicurezza dei dati.

L'Alta Direzione di Gruppo Informativo, tenendo conto del contesto in cui l'organizzazione opera e, in particolar modo, tenendo conto del mercato di riferimento e dell'analisi dei competitor, definisce, a supporto dei propri indirizzi strategici e degli obiettivi che intende perseguire, la "Policy per la Sicurezza delle Informazioni" (POL-ISO-27001).

Essa determina:

- L'importanza di mettere in atto azioni sinergiche con i diversi attori per potenziare la diffusione della sicurezza;
- L'attenzione al miglioramento continuo dei processi in termini di tecnologia e funzionalità volti a rafforzare la sicurezza;
- L'impegno di soddisfare al meglio le aspettative di tutte le parti interessate attraverso il costante controllo e monitoraggio dei processi e delle informazioni, che forniscono elementi di input per definire obiettivi di miglioramento;
- L'importanza di consolidare nuove strategie di sviluppo tenendo conto di quali siano le opportunità, i rischi ed il livello di incidenza che questi ultimi hanno sul raggiungimento degli obiettivi previsti, definendo azioni efficaci di prevenzione;
- L'impegno ad assicurare tutte le risorse necessarie al corretto svolgimento dei processi, infrastrutture, ambiente di lavoro, personale (individuazione dei soggetti chiave per lo sviluppo delle attività e corretta individuazione del team di lavoro);
- Realizzare il più adeguato livello di protezione delle informazioni considerando anche la migliore economicità ed efficienza nella gestione;
- Garantire a tutte le parti interessate la massima trasparenza nella comunicazione di eventi che abbiano avuto impatti sui dati di pertinenza.

Tenendo costantemente in riferimento gli obiettivi sopra elencati l'Alta Direzione si impegna a:

- Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate sia interne che esterne ed impegnarsi a soddisfarne i requisiti individuati;
- Diffondere, all'interno di Gruppo Informatico, la Policy della Sicurezza delle Informazioni adottata, contenente le strategie aziendali che servano da quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la sicurezza, e assicurare che tale Policy sia a disposizione delle parti interessate e che venga costantemente aggiornata in funzione alla vulnerabilità del contesto;
- Attivare un adeguato sistema di controllo del SGSI che consenta la misurazione delle performance di ogni processo, ivi compresi i processi in outsourcing;
- Perseguire il miglioramento continuo attraverso il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza con strumenti in grado di dare una rispondenza utile ai fini della pianificazione di azioni volte allo scopo prefissato;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento del SGSI.

Massarosa il 31.01.2019