

Politica della Qualità

La Direzione della software house GRUPPO INFORMATICO SRL ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato alla **progettazione, sviluppo, commercializzazione e assistenza post - vendita di software**, poiché tale passo rappresenta, oltre che un obiettivo da raggiungere, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i processi aziendali nell'ottica del miglioramento continuo, considerando anche l'evolversi del contesto nel quale si trova ad operare l'azienda stessa. Infatti, questa politica per la qualità nasce dall'analisi iniziale del contesto interno/esterno nel quale opera quotidianamente GRUPPO INFORMATICO, eseguita tenendo conto dei soggetti che in qualche modo sono da ritenere portatori di interessi nei confronti dell'attività svolta dall'azienda.

Da tale analisi scaturiscono gli obiettivi della qualità che, concretizzando il processo di miglioramento continuo, costituiscono di anno in anno i riferimenti e le linee guida per l'operato dell'azienda.

Per ognuno degli obiettivi della qualità saranno definite le azioni da attuare per il suo raggiungimento, il responsabile dell'attuazione di tali azioni, le risorse ed il tempo a disposizione per conseguire l'obiettivo e (quando possibile) modalità/periodicità dell'attività di monitoraggio dei risultati da eseguire.

Nel corso del periodico riesame della Direzione, oltre a valutare il conseguimento degli obiettivi fissati per l'anno in corso, a seguito di una nuova analisi del contesto di riferimento dell'azienda, si procederà a valutare l'adeguatezza di tali obiettivi e si attueranno le modifiche ritenute necessarie (introduzione nuovi obiettivi, eliminazione di obiettivi raggiunti o non più significativi, ecc.).

Tutto il personale di GRUPPO INFORMATICO che svolge attività rilevanti ai fini della qualità, sia operativo che amministrativo, è stato coinvolto in maniera attiva e partecipativa all'interno del processo di determinazione del presente Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

La presente politica per la qualità e le procedure/istruzioni operative dell'azienda vengono presentate a tutto il personale in apposite sessioni di addestramento opportunamente registrate; la corretta e completa comprensione ed attuazione della politica per la qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di verifica ispettiva interna della qualità.

Il Responsabile del SGQ ha il compito, tra l'altro, di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del SGQ ed effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, verificare l'efficacia del SGQ, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione.

Al Responsabile del SGQ non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i servizi/prodotti erogati/forniti, dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro erogazione e per l'esito delle quali il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente le varie attività operative.

Alla Direzione di GRUPPO INFORMATICO è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi pianificati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il Responsabile del SGQ ricorrerà direttamente alla Direzione per risolvere le eventuali condizioni pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività e per tutti i problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità.

La presente politica verrà sistematicamente riesaminata nell'ambito dei previsti riesami della Direzione al fine di verificarne la congruità con la realtà dell'impresa

Gruppo Informatico è particolarmente orientato a soddisfare le specifiche necessità del Cliente, fondamentale patrimonio di ogni azienda, avvalendosi di politiche commerciali chiare e trasparenti, commisurate sull'effettiva utilizzazione dei servizi offerti.

La mission aziendale prevede di fornire le risposte e le soluzioni al Cliente nel minor tempo possibile adottando la migliore e più completa soluzione realizzabile.

Con l'espansione del servizio e della copertura dei prodotti in tutto il mercato di proprio riferimento, la vision di Gruppo Informatico è quella di stabilire degli obiettivi di sempre maggiore qualità e di un supporto ancora più assiduo ed attento al Cliente basando il proprio business sui cinque pilastri su cui si fonda l'azienda:

Qualità	Impegno nel portare sul mercato solo prodotti con la più alta qualità.
Innovazione	Investire risorse nella ricerca e lo sviluppo per fornire soluzioni ad alte prestazioni.
Integrazione	Comprendere i bisogni degli utenti e portare la più completa linea di prodotti al servizio di vari tipi di ambienti e applicazioni.
Affidabilità	Creare le soluzioni facili e affidabili da usare.
Sicurezza	Creare soluzioni sicure e privacy by design.

Massarosa, 28 gennaio 2019

La Direzione
